

Kraków, 18 lipca 2011 r

Szanowni Kliencidot. przyklejania krążków silikonowych na szprosach okleinowanych

Uprzejmie informuję, że w trosce o zapewnienie jak najwyższego zadowolenia klientów z szyb zespolonych produkowanych przez Pilkington IGP Sp. z o.o. – zdecydowaliśmy o wprowadzeniu od 15 sierpnia 2011r zmian w zasadach stosowania krążków silikonowych tłumiących drgania szprosów /są one również znane pod nazwą: *łezki, bumpony*).

Bezbarwne, przezroczyste krążki silikonowe są przez nas standardowo przyklejane we wszystkich miejscach przecinania się ramion szprosów oraz gdy długość ramienia szprosów przekracza 0.8 m. Ich zadaniem jest minimalizowanie możliwości drgań szprosów oraz efektu stukania szprosów o szybę przy gwałtownym otwieraniu okna. Pełnią one również pewną funkcję estetyczną w szybie ze szprosami.

Krażki silikonowe są przez nas stosowane dla wszystkich typów szprosów, za wyjątkiem szprosów typu wiedeńskiego, przeznaczonych do okien z zewnętrznymi listwami ozdobnymi.

W ostatnich miesiącach docierały do nas sygnały od klientów o zdarzających się niekiedy przypadkach odklejenia się lub przesunięcia się krążków silikonowych. Przeprowadzona przez nas analiza zgłoszeń klientów oraz badania własne wykazały, że problem ten dotyczy szyb zespolonych ze szprosami okleinowanymi. Powierzchnia tych szprosów jest teflonowana, co powoduje słabą przyczepność kleju pokrywającego krążki silikonowe. Oznacza to dużo większe ryzyko odpadnięcia krążku silikonowego.

W związku z powyższym, mając na względzie wyeliminowanie ryzyka tego typu zdarzeń, **zdecydowaliśmy o zaprzestaniu od 15.08.2011 stosowania krążków silikonowych w szybach zespolonych ze szprosami okleinowanymi typu „Renolit”**. Stosowanie krążków silikonowych dla tych szprosów dopuszczamy jedynie w przypadku kontynuacji dostaw, wcześniej realizowanych na dany obiekt.

Prosimy o informowanie o tej zmianie wszystkich nowych klientów, decydujących się na szyby z tego typu szprosami.

Zwracamy uwagę, że oprócz nieco innego wyglądu szyb /brak krążków silikonowych w miejscach krzyżowania się szprosu/, konsekwencją tej zmiany będzie zwiększona w niektórych przypadkach możliwość ewentualnych drgań szprosów lub stukania szprosu o szybę. Sytuacje te mogą mieć miejsce przede wszystkim w przypadku okien rozwiernych lub uchylnych; w momencie wykonywania ruchów skrzydłem okiennym lub drzwiowym. Może to być również zauważalne w budynkach, które są narażone na drgania od przejeżdżających w pobliżu tramwajów lub pociągów.

z poważaniem:

Krzysztof Skarbiński

Quality Manager

Pilkington IGP Sp. z o.o.

tel.: 12 627 90 00

GSM: +48 601 506 051

e-mail: Krzysztof.Skarbinski@pl.nsg.com